

Algemene voorwaarden Arjan Ligtelijn and Friends v.o.f.

ARJAN LIGTELIJN AND FRIENDS is een handelsnaam van Arjan Ligtelijn en Vrienden V.O.F., ingeschreven bij de KvK onder nummer: 33278779.

Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Arjan Ligtelijn and Friends.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Arjan Ligtelijn and Friends tot het verrichten van werkzaamheden door Arjan Ligtelijn and Friends ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven. Het voorgaande geldt in de breedste zin van het woord ten behoeve van vormgeving- en reclame werkzaamheden en producties.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Arjan Ligtelijn and Friends uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 De onderliggende overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen de opdrachtgever en Arjan Ligtelijn and Friends weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten.

Artikel 2: OFFERTES

- 2.1 Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door Arjan Ligtelijn and Friends zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 30 dagen is aanvaard.
- 2.2 Bij een nieuw uitgebrachte offerte vervallen alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen.
- 2.3 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Offertes door Arjan Ligtelijn and Friends zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
- 2.5 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Arjan Ligtelijn and Friends het recht de opgegeven prijzen en/of (lever)termijnen aan te passen.
- 2.6 Het aanbod, de offerte en/of de prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of vervolgoopdrachten.
- 2.7 Getoonde en/of verstrekte voorbeelden zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 2.8 De verstrekte voorbeelden blijven eigendom van Arjan Ligtelijn and Friends en moeten op eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Arjan Ligtelijn and Friends worden geretourneerd.

Artikel 3: CONTRACTSDUUR EN VOORTGANG

- 3.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: GEGEVENS VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat: hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, zoals foto's, logo's, kleuren, lettertypes en eventuele voorbeelden, tijdig en op de door Arjan Ligtelijn and Friends gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt.
- 4.2 De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Arjan Ligtelijn and Friends voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- 4.3 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Arjan Ligtelijn and Friends het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 5: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Arjan Ligtelijn and Friends bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.2 Arjan Ligtelijn and Friends zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.3 Arjan Ligtelijn and Friends heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door een door Arjan Ligtelijn and Friends aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Arjan Ligtelijn and Friends wenselijk is.
- 5.4 Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Arjan Ligtelijn and Friends heeft het recht de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 Arjan Ligtelijn and Friends zal, indien schriftelijk vastgelegd, de opdrachtgever de mogelijkheid bieden drukproeven en conceptversies in te zien. Geen tijdige reactie van de opdrachtgever wordt beschouwd als stilzwijgend akkoord.
- 5.6 Indien Arjan Ligtelijn and Friends in al goedgekeurde documenten (nadien) nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Arjan Ligtelijn and Friends het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6: GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Arjan Ligtelijn and Friends zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7: INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het octrooirecht, het tekeningen- en modellenrecht en het auteursrecht- toe aan Arjan Ligtelijn and Friends. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Arjan Ligtelijn and Friends daartoe bevoegd.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekeningen- of modellenrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 7.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Arjan Ligtelijn and Friends te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Arjan Ligtelijn and Friends openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 7.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de overeenkomst door Arjan Ligtelijn and Friends tot stand gebrachte concepten, ideeën, films, werktekeningen, prototypes, voorstellen, ontwerpschetsen, en dergelijke, eigendom van Arjan Ligtelijn and Friends, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 7.5 Het is de opdrachtgever verboden de door Arjan Ligtelijn and Friends uit de overeenkomst voortvloeiende vormgeving en reclame producten, in de breedste zin van het woord, te verveelvoudigen, te openbaren of te kopiëren, tenzij Arjan Ligtelijn and Friends uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 7.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Arjan Ligtelijn and Friends jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 8: HONORARIUM

- 8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Arjan Ligtelijn and Friends voor de uitvoering van de overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 8.2 Indien Arjan Ligtelijn and Friends door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Arjan Ligtelijn and Friends gehanteerde honorariumtarieven.
- 8.3 Arjan Ligtelijn and Friends heeft het recht om jaarlijks alle prijzen te indexeren.

Artikel 9: BETALING

- 9.1 Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, in Euro's, ten kantore van Arjan Ligtelijn and Friends of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Arjan Ligtelijn and Friends, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Arjan Ligtelijn and Friends.
- 9.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Arjan Ligtelijn and Friends daartoe aanleiding geeft, is Arjan Ligtelijn and Friends gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Arjan Ligtelijn and Friends te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheden te stellen, is Arjan Ligtelijn and Friends gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Arjan Ligtelijn and Friends verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 10: RETENTIERECHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 10.1 Arjan Ligtelijn and Friends is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door Arjan Ligtelijn and Friends zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Arjan Ligtelijn and Friends heeft voldaan.
- 10.2 Het volledige eigendomsrecht op door Arjan Ligtelijn and Friends aan de opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij Arjan Ligtelijn and Friends, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 10.3 De opdrachtgever verleent Arjan Ligtelijn and Friends pandrecht op alle zaken van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever in de macht van Arjan Ligtelijn and Friends zijn gebracht.

Artikel 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Buiten de expliciet overeengekomen of door Arjan Ligtelijn and Friends gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Arjan Ligtelijn and Friends geen enkele aansprakelijkheid.
- 11.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Arjan Ligtelijn and Friends alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Arjan Ligtelijn and Friends voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 11.4 Mocht Arjan Ligtelijn and Friends middels een definitief rechterlijk vonnis aansprakelijk worden bevonden voor de door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Arjan Ligtelijn and Friends altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeringsmaatschappij in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert of de schade niet onder een door Arjan Ligtelijn and Friends gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Arjan Ligtelijn and Friends beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of diensten.
- 11.5 In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Arjan Ligtelijn and Friends beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert of de schade niet onder een door Arjan Ligtelijn and Friends gesloten verzekering valt.
- 11.6 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid. In concreto, binnen 6 maanden nadat de betreffende werkzaamheden zijn afgerond dan wel betreffende zaken zijn geleverd.

Artikel 11: RECLAME

- 11.1 Een reclame met betrekking tot de door Arjan Ligtelijn and Friends verrichte werkzaamheden, (af) geleverde zaken of het bedrag van de factuur, dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na het moment van (af)leveren van de werkzaamheden of de zaken respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan Arjan Ligtelijn and Friends mede te delen.
- 11.2 Na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn vervalt het recht van reclame.
- 11.3 Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 11.4 Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Arjan Ligtelijn and Friends de keuze tussen;
 - a) aanpassing van het bedrag van zijn declaratie;
 - b) het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is;
 - c) de vervanging van de geleverde zaken, onder voorbehoud dat deze zaken tijdig aan Arjan Ligtelijn and Friends zijn gemeld / geretourneerd.

Artikel 12: OVERMACHT

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de leveringen of werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Arjan Ligtelijn and Friends met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Arjan Ligtelijn and Friends zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen en de leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Arjan Ligtelijn and Friends in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 13: OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 13.1 Arjan Ligtelijn and Friends heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen wanneer de opdrachtgever: a) in staat van faillissement verkeert;
 - b) surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - c) opeisbare schulden onbetaald laat,
 - d) gaat liquideren;
 - e) de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van Arjan Ligtelijn and Friends een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van de openstaande verplichtingen.
- 13.2 Indien de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 13.3 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Arjan Ligtelijn and Friends aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Artikel 14: OPSCHORTINGSRECHT

Arjan Ligtelijn and Friends heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van de door de opdrachtgever verstrekte bescheiden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 15: TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Arjan Ligtelijn and Friends waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Arjan Ligtelijn and Friends waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Arjan Ligtelijn and Friends gevestigd is.

Epen, 14 mei 2014.
Versie 1.